

BESZÁMOLÓ 2014. ÉV

"Akkor jó a világ, ha jó benne gyerekek lenni"
Véghelyi Balázs

Készítette: Bertalan Annamária

BESZÁMOLÓ A NAPSUGÁR BÖLCSŐDE ÉLETÉRŐL

2014.év

Megnevezés: Napsugár Bölcsőde Kunszentmiklós

Székhely: 6090 Kunszentmiklós, Vásártér 14/b.

Telefon: 06-76/777-563

Email: bolcsodenapsugar@gmail.com

Illetékessége, működési köre: Ellátási szerződés alapján Kunadacs, Kunszentmiklós,

Kunpeszér és Tass közigazgatási területe

Irányító szerv: Kunszentmiklós Városi Önkormányzat Képviselő- testülete

Alapítva: 2012-ben.

Férőhely száma: 48 fő

Csoportok száma: 4 csoport

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

41. § A gyermekek napközbeni ellátásaként a családban élő gyermekek életkorának megfelelő nappali felügyeletét, gondozását, nevelését, foglalkoztatását és étkeztetését kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, nevelői, gondozói munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj folyósítása melletti munkavégzést is -, munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban, képzésben való részvételük, betegségük vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni. A napközbeni ellátás keretében biztosított szolgáltatások időtartama lehetőleg a szülő munkarendjéhez igazodik.

42. § (1) A bölcsőde a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

Napsugár Bölcsőde személyi feltételek

A minimum személyi feltételeket a 15/1998.(IV.30.) NM. rendelet 1.sz. melléklete határozza meg intézményünkben az alábbiak szerint:

- ◊ 1 fő intézményvezető
- ◊ 8 fő kisgyermeknevelő (2 fő csoportonként)
- ◊ 2 fő takarítónő
- ◊ 1 fő konyhalány
- ◊ 1 fő bölcsőde orvos (Megbízási szerződéssel)

Az intézmény füves területének karbantartásához segítséget kapunk az Varga Domokos Általános Művelődési Központtól, melyet ezúton is köszönök.

Dolgozói fluktuáció alakulása

Közös megegyezéssel 1 dolgozótól váltunk meg, az ő helyét a Gyed-en lévő dolgozó helyére felvett határozott idejű dolgozó került. A Gyed-en lévő kisgyermeknevelő pedig újra munkába állt, igénybe véve a Gyed extrát.

A dolgozói kollektíva a bölcsődében már állandósulni látszik.

Ebben az évben a nem szakképzett dolgozók megszerezték a munkakörüknek megfelelő szakképesítést.

Gyakornoki idejét 6 dolgozó tölti. A gyakornoki szabályzat szerint teljesítik gyakornoki feladataikat.

A munkavédelmi és tűzvédelmi oktatáson minden dolgozó részt vett. Az előírásokkal, szabályokkal mindenki tisztában van.

A dolgozók a kötelező alkalmassági vizsgálatokon részt vettek.

Konferenciákon való részvétel

III. Szülőnek lenni konferencia ELTE Pedagógiai és Pszichológiai Karán

III. BabaArt Kispesti Művelődési Ház

2010-től a szociális és munkaügyi miniszter április 21-ét hivatalos szakmai ünnepként a Bölcsődék Napjává nyilvánította, kifejezve ezzel a társadalom megbecsülését a bölcsődei dolgozók által teremtett értékek iránt.

Április 22-én Kiskunhalasra látogattunk el, ahol ebéddel egybekötött tartalmas szakmai programon vettünk részt. A dolgozók nagyon örültek a lehetőségnek, szívesen vettek részt a rendezvényen, teli élményekkel, tapasztalattal és ötlettel tértünk haza.

Szakmai munka

Munkánkat „A bölcsődei gondozás nevelés minimumfeltételei és szakmai munka részletes szempontjai” című módszertani levél alapján végezzük.

Fontos feladatunk a korszerű gondozási- nevelési módszerek alkalmazásával a gyermekek megfelelő szomatikus és pszichés szükségleteinek kielégítése, egészséges fejlődésük elősegítése.

A bölcsődébe felvehető 48 fő.

Elhelyezésük: 12 fős csoportban történt. A két éven aluli csoportban maximum 12 fő kisgyermek gondozható. Két éven felüli gyermekek helyezhetők el 14 fős csoportokban.

2014. január hónapban 48 fő volt a felvett gyermekek száma.

Óvodai nevelésbe 36 gyermekünk távozott.

Szeptemberben 12 gyermek maradt a bölcsődében és 21 gyermek kezdte el a beszoktatást.

Ebben az évben minden jelentkező elhelyezését próbáltam megoldani.

Odafigyelünk a korosztálynak megfelelő homogén csoportok kialakítására, a törvényben előírt gyermeklétszámra. A bölcsődében dolgozó kisgyermeknevelők az előre tervezett szakmai program alapján dolgoznak, amit beépítenek a gyermekek gondozásába. A bekerüléstől az óvodába távozásig olyan nevelésben részesülnek, amely megfelelővé teszi Őket a közösségi és önálló életre.

Intézményünk fontos alapelve, hogy minden gyermek gondozása- nevelése mentes legyen a hátrányos helyzetű megkülönböztetéstől.

Nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek szükségleteinek kielégítésén túl a gyermekek személyiségének egészséges formálására, szociális képességeik fejlesztésére.

Intézményünkben a családi nevelést segítve szerveződik a pedagógiai munka.

Mindannyiunk közös célja egészséges, nyitott, boldog gyermeket nevelni.

A kisgyermekek érzelmi biztonságát növeli a személyi és tárgyi állandóság.

Ezt kisgyermeknevelői és csoportállandósággal biztosítjuk.

A kisgyermeknevelők pedagógiai munkájában érvényesül a fokozatosság,

- a pozitívumokra támaszkodás, - a rendszeresség elve.

A gyermekek fokozatos, anyával történő beszoktatását a szülők vállalják ezzel megkönnyítve a kisgyermekek adaptációját az új közösségbe.

A kisgyermeknevelők a gyermekek érzelmi fejlődését, szocializációját segítik a derűs elfogadó légkör megteremtésével, a társ kapcsolat alakításával (egymás elfogadása, egymásra

figyelés, együttérzés, egymás alkotásának tiszteletben tartása stb.)

Bölcsődénk a következőket nyújtotta:

- biztosította a gyermekek szakszerű gondozását, nevelését
- tanácsokkal közelített a családban történő ellátáshoz
- esetlegesen tanácsadókhoz küldte a nehéz helyzetben lévő családokat
- jól összeállított napirenddel elősegítette az elmélyült aktív játéktevékenységet, az időjárástól
- függően a szobában, illetve a szabadban
- a mozgás összehangoltságának fejlődéséhez kellő mozgáslehetőséget biztosított
- segítette a gyermekek szókincs gyarapodását, a helyes beszéd elsajátítását és annak gyakorlását (sok mondóka, vers, mese, körjátékok, beszélgetések pl: időjárásról, ünnepekről, otthoni tevékenységekről, stb.)
- segítséget nyújtott a helyes szokások, szabályok elsajátításában, az önállósodási folyamatok „én tudat” kialakulásában
- a bölcsőde étrendje az egészséges fejlődést szolgálta
- szakemberek segítségével biztosította a gyermekek állapotának megfelelő optimális szint elérését
- orvosi felügyelet biztosított
- egészségnevelést, prevenciót végzett
- bölcsődénk nyitottsága lehetővé tette az elmúlt évben is a mindennapi találkozásnál a gyerekekről való tájékozódást, így alakulhatott ki partneri kapcsolat szülő-gondozónő között, mely őszinte bizalomra épült
- lehetőséget adott a gyermekek bölcsődei életének megismerésére
- megkönnyítette, hogy az óvodába való átmenet zökkenőmentes legyen

A kisgyermeknevelők minden kisgyermekről "Fejlesztési naplót" vezetnek negyedéves rendszerességgel.

A szülőkkel a napi megbeszéléseken kívül még az "Üzenő füzet" vezetésével is tartják a kapcsolatot.

A kisgyermeknevelők a gyermekek munkáit naponta elhelyezik a faliújságon a szülők tájékoztatására.

A szülők tájékoztatására nagy hangsúlyt fektetünk. A bölcsőde facebook oldalán figyelemmel kísérhetik a bölcsődében folyó munkát, felhívásainkat, és ünnepeinkről készült fotókat, videókat. Pozitív visszajelzéseket kapunk.

Statisztika

2014. évi adatok:

Nyitvatartási napok: 236 nap

Lehetséges napok: 11328 nap

Beíratott gyermekek %: 96.38 %

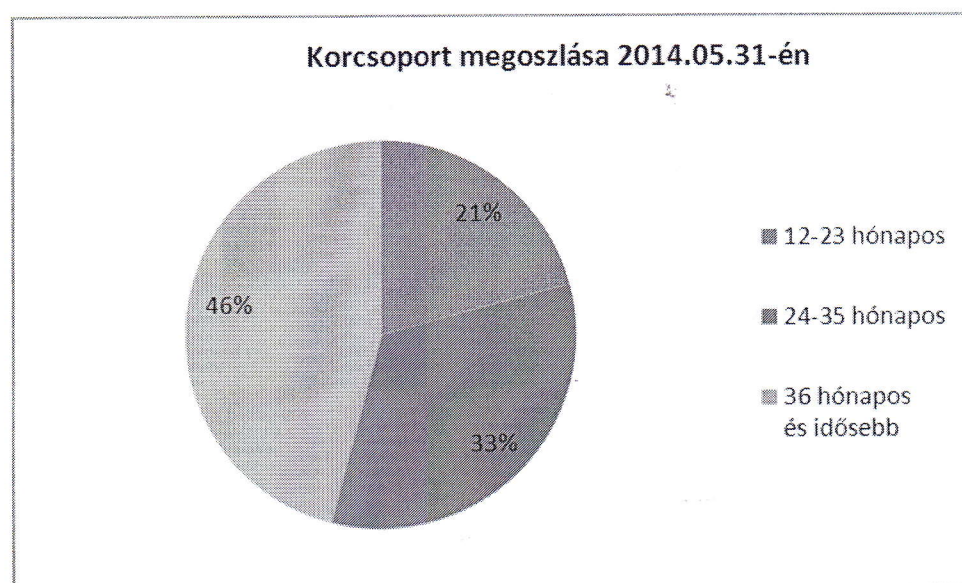
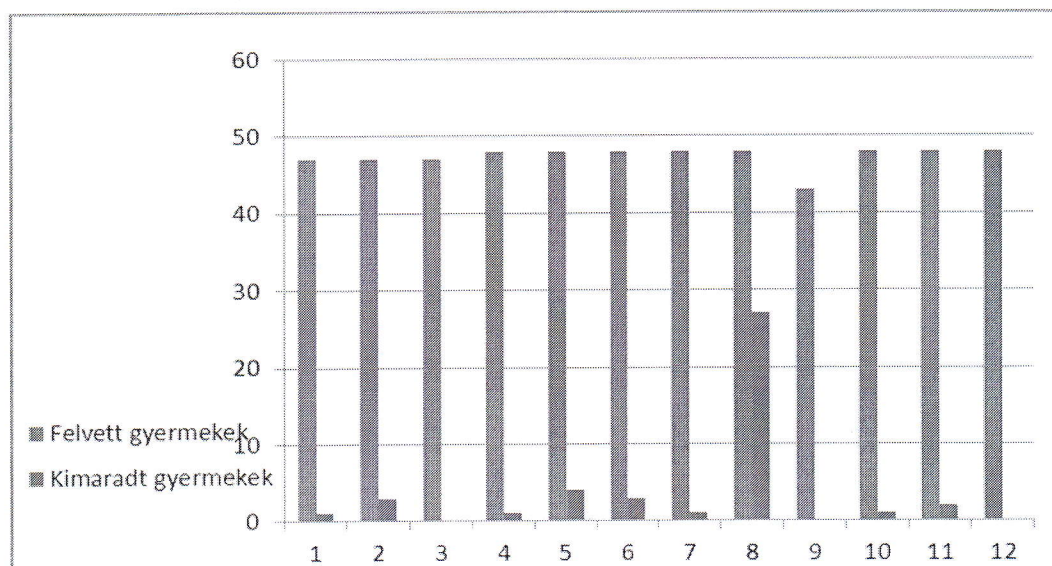
Tényleges kihasználtság %: 83.7%

Összes jelenlét + Hiányzás: 9482+ 1437= 10919

2014. évi statisztika

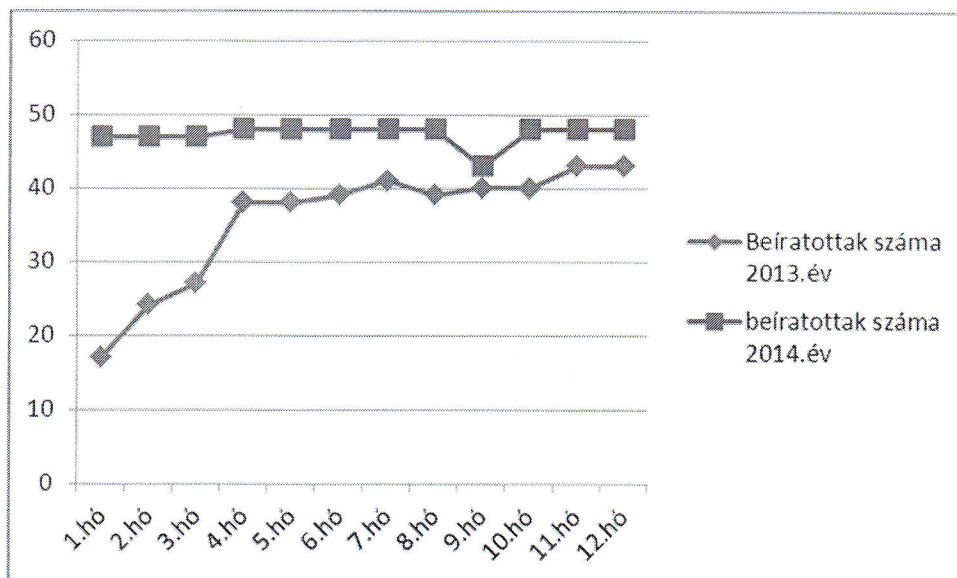
Nyilvántar- tási napok	Lehetsé- ges napok	Beíratot- tak száma	Beíratot- tak %	Kihasznált- ság %	Jelen	Hiány- zó	Összes
Január 20	960	47	96.88	84.06	807	123	930
Február 20	960	47	97.92	84.9	815	125	940
Március 21	1008	47	97.92	86.11	868	1219	987
Április 20	960	48	99.58	91.35	877	79	956
Május 21	1008	48	100	86.01	867	141	1008
Június 20	960	48	100	94.06	903	57	960
Július 23	1104	48	100	87.23	963	141	1104
Augusztus 11	528	48	100	93.56	494	34	528
Szeptember 22	1056	43	74.05	69.13	730	52	782
Október 22	1056	48	95.55	80.68	852	157	1009
November 20	960	48	98.65	84.48	811	136	947
December 16	768	48	100	64.45	459	273	768
Összesen 236	11328		96.38	83.7	9482	1437	10919

Gyermek fluktuáció alakulása



Ebben az évben a játszócsoportot 9 gyermek vette igénybe. A családtámogató szolgáltatások a *bölcsődei alapellátás prioritása mellett* szervezhetők. A különböző szolgáltatások az alapellátást nem veszélyeztethetik.

Ebben az évben a statisztikai adatok alapján kitűnik, hogy 3 hónap volt amikor a bölcsődébe felvett gyermekek száma 48 fő alatt volt, és ezalatt az idő alatt tudtunk fogadni játszócsoportba gyermeket.



A bölcsődei térítési díjak

A Gyvt. 147.§ (2.) bekezdése értelmében, - a bölcsőde esetében az intézményi térítési díjat külön meg kell határozni a gyermek gondozására, nevelésére, nappali felügyeletére és a vele történő foglalkozásra (a továbbiakban együtt: gondozására).

Az étkezési térítési díj (személyi térítési díj) 490.-Ft/nap

A gondozási díj napi összege 200Ft/nap, amelyet a távollét esetében is meg kell fizetni a jogszabályban foglaltak szerint.

2014. ÉV NYILVÁNTARTÁS AZ ÉTKEZÉST IGÉNYBEVEVŐKRŐL HAVONTA						
	Kedvezmények figyelembe vétele					
	490 FT		245FT		0 FT	
	FŐ	NAP	FŐ	NAP	FŐ	NAP
Január	24	378	13	228	10	181
Február	25	398	12	204	10	193
Március	23	399	13	244	10	204
Április	24	419	15	263	8	175
Május	27	444	15	255	7	147
Június	25	410	15	283	8	170
Július	23	482	15	277	8	161
Augusztus	24	237	15	161	9	74
Szeptember	24	415	11	210	7	103
Október	28	471	12	207	8	153
November	29	460	12	202	7	129
December	28	251	12	126	7	107
Összesen		4764		2660		1797

Az összes étkezési napok száma **9221** nap.

A felvett gyermekek összlétszáma 2014.évben:91 fő volt.

Kettő gyermeket vettünk fel akinek az étkezését nem tudtuk biztosítani, mert a gyermekek ételmezését biztosító FKDMTKT KESZI konyhája nem vállalta a tejmentes étrendet a kisgyermek részére. A szülő mindennap hozza a gyermek részére a napi 4 étkezést.

Gondozási díjak fizetésének alakulása

Hónap	Gondozási díjból származó összes bevétel (Ft)	A gyermekek száma akik után gondozási díjat fizettek	Gondozási díj fizetése alól mentesülő gyermekek száma
Január	91 000	23	25
Február	96600	25	23
Március	96600	23	24
Április	95200	24	24
Május	10700	27	23
Június	96600	25	26
Július	107400	24	25
Augusztus	52600	25	24
Szeptember	89000	23	20
Október	112200	27	21
November	109400	29	21
December	89600	28	20
Összesen	1143200	303	276

Ellátási szerződés alapján ellátott gyermekek

Tass településről: 1 fő 187 étkezési nap 50% kedvezményben részesült (3 gyermekes kedvezmény) gondozási díjat nem fizetett.

NORMATÍVA IGÉNYLÉS ADATAI 2014. év

	Munkanap	Fő	Számolható napok
Január	20	47	923
Február	20	44	930
Március	21	47	987
Április	20	48	952
Május	21	48	1006
Június	20	44	920
Július	23	47	1101
Augusztus	11	37	518
Szeptember	22	38	757
Október	22	45	1006
November	20	44	901
December	16	25	432
Összesen	236	514	10433

2014. januártól új finanszírozási rendszer működik a bölcsődék tekintetében. Az eddigi „bennlevő” gyermek alapú finanszírozást felváltotta a beíratott gyermek alapú finanszírozás, bizonyos korlátok között.

Az adott hónapban valamennyi nyitvatartási napon figyelembe vehető az a gyermek, aki az adott hónapban 10 napnál nem hiányzott többet, ugyanakkor egyetlen napon sem vehető figyelembe az a gyermek, aki 10 napnál többet hiányzott.

Az ellátottak számának meghatározásakor, tervezésekor : a beíratott gyermekek naponként figyelembe vett éves becsült létszáma osztva 204-nel (tavaly 251-es napos osztószám, 240-re csökkent!), ezzel javult a bölcsődék finanszírozása.

Kapcsolattartás más intézményekkel

❖ Kapcsolattartás az óvodával

- Az Óvoda vezetője eljött a szülői értekezletre (04.18.), és tájékoztatást adott a szülők részére az óvodai beiratkozásról, és az óvodai életéről. A szülők nagy létszámban vettek részt, és nagyon érdeklődőek voltak.
- Nyáron előre egyeztetett időpontban látogatást tettünk a lakótelepi óvodába a gyermekeinkkel.
- Az óvodák vezetője is meglátogatta bölcsődénket. Egyeztettünk az óvodába távozó

gyermekkel kapcsolatosan

- ❖ Pedagógiai Szakszolgálattal telefonon tartottuk a kapcsolatot
- ❖ Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat
 - Az éves tanácskozáson képviseltem az intézményt
 - A szakmaközi megbeszéléseken részt vettünk
 - Jelzést 1 gyermek ügyében tettünk.
 - 1 gyermek esetében történt közös családgondozás. A gyermeket a család gondozójának kérésére vettük fel az intézménybe.
- ❖ Raul Wallenberg Szakközépiskola és Szakiskola
Együttműködési Megállapodás keretében intézményünk biztosítja az önkéntes közösségi szolgálat feltételeit az Iskola hallgatói számára
- ❖ Jelky András Szakközépiskola és Szakiskola
Együttműködési Megállapodást írtunk alá szakmai gyakorlat képzésének céljából.
- ❖ Virágh Gedeon Szakközépiskola és Szakiskola
Befogadó Együttműködési Megállapodás Községi Szolgálat biztosítására
- ❖ Károli Gáspár református Egyetem Tanítóképző Főiskolai Kar felkérése hallgató gyakorlati képzésében való részvétel.
- ❖ Klebelsberg Kuno Szakközépiskola felkérése szakmai gyakorlati hely biztosítása.
- ❖ Szent Imre Szakképző Iskolával megállapodást kötöttünk szakmai gyakorlati vizsgáztatás helyszíne lehet az intézmény.

Érdekképviselet

Az Érdekképviseleti tagok választása megtörtént. A tagok neve mindenki számára látható helyen van a bölcsődében. 2014. évben a Szülői Érdekvédelmi Fórum részéről érkezett jelzés, melyben a bölcsőde biztonságosabbá tételét kérték. A megkeresés írásos formában történt. A kérelmet a testület elé terjesztettem, mely nem talált pozitív elbírálásra. Ennek tényét írásos tájékoztató formájában tudattam az Érdekképviselet elnökével.

Bölcsődeorvosi munka

Bölcsődénk gyermekorvosa részmunkaidőben látja el feladatát, 4 óra/csoport havonta. A bölcsődei felvételt követően elkészíti a gyermekek felvételi státuszát és a negyedévenkénti vizsgálatokat. Ezen kívül a szülők és a gondozónők bármikor bizalommal fordulhatnak hozzá kérdéseikkel, észrevételeikkel.

Gyermekvédelem a bölcsődében:

A gyermekvédelmi feladatok ellátását a bölcsődében, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló, 1997. évi XXXI. törvény szabályozza.

A gyermekvédelem egyik első, „jelző” intézménye a bölcsőde. A hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek könnyen kiszűrhetők. A szakemberek és a gyermekvédelmi felelős velük közvetlen kapcsolatban áll. Fontos a szülőkkel való bizalmas kapcsolat, a kölcsönös párbeszéd kialakítása, célzott családpedagógiai, pszichológiai módszerek alkalmazásával. A családok számára, a korábban kialakított megfelelő kapcsolati krízis esetén könnyebben nyújtható segítség. A gyermekvédelmi felelős feladata felderíteni a gyermekek fejlődését veszélyeztető okokat. Ezt a feladatot a környezettanulmány, a családlátogatás, és a családi körülmények folyamatos nyomon követése segíti elő. A családtámogatási formák ismertetése a szülővel.

A gondozónők, ezekben a folyamatokban aktívan részt vesznek.

Ellenőrzések

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete

Ellenőrzés tárgya:

- ✚ táplálkozás- egészségügyi ellenőrzés
- ✚ közegészségügyi ellenőrzés
- ✚ kémiai biztonsági ellenőrzés
- ✚ A nem dohányzók védelméről szóló törvény betartásának ellenőrzése

A bölcsőde közegészségügyi körülményeinek vizsgálatakor hiányosságot nem tapasztaltak.

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala

A hatósági ellenőrzés során szerzett tapasztal ellenőrzés megállapította, hogy a jog- és szakszerű működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételek maradéktalanul biztosítva vannak. Az intézmény élén egy felkészült, megfelelő szakmai ismeretekkel és gyakorlattal rendelkező

A bölcsőde jól szervezetten, a gyermekek és az őket nevelő családok igényeinek figyelembe vételével működik.

Az észrevételek a már jelenleg is jó színvonalú szolgáltatás még jobbá tételét segítik.

Belső ellenőrzés

A bölcsődében a térítési díjak beszedése, nyilvántartása helyesen történik.

Az étkezők analitikus nyilvántartásának vezetése azonos a központi előírással, a vonatkozó dokumentációk rendezettsége, adattartama példaértékű.

Az ellenőrzés javaslatokat fogalmazott meg a vizsgált feladatellátás vonatkozásában.

Magyar Államkincstár

Ellenőrzés tárgya

- ❖ Alapító okirat, törzskönyvi kivonat
- ❖ Térítési díjakkal kapcsolatos nyilvántartás,
- ❖ Térítési díj- kedvezményre való jogosultságot alátámasztó dokumentumok
- ❖ 2013. évi élelmezési nyilvántartás

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatósága

A bölcsőde tálalókonyhájának ellenőrzése során hiányosság nem merült fel.

Kunszentmiklós Város Jegyzője végzett fenntartói ellenőrzést

A bölcsőde vizsgálatának értékelése során megállapította, hogy az intézmény szakmai munkája jól átgondolt, megfelelően szabályozott, kiegyensúlyozottan, jó színvonalon működik.

Az intézményvezető a szakmai irányítást, feladatellátást, a dokumentumokat és az intézményi működést figyelembe véve, eredményesen az elvárható szinten, vagy afölött hajtotta végre.

Tárgyi feltételek

A gyermekek biztonságos és egészséges környezetben történő nevelése érdekében a karbantartási munkák folyamatosak, a Városüzemeltetési csoportnak köszönhetően.

A tárgyi feltételek javítása minden év meghatározó célja. Az eltelt évben is próbáltam a bölcsőde tárgyi feltételeit javítani. Az udvaron megépült a játékok tárolására szüksége épület.

A bölcsőde rendelkezésére álló játékkészlete

Az alapjátékokat minden csoportnak biztosítani kell: játszókendők, babák, labdák, képeskönyvek, mozgásfejlesztők

- Nagymozgás fejlesztő
- Finommotorikát fejlesztő eszközök
- Szenzomotoros fejlesztő eszközök

Ezek mindegyikével rendelkezik az intézmény. A finommozgást fejlesztő eszközöket igény szerint folyamatosan pótoljuk.

A kisgyermeknevelők az évszakoknak megfelelő dekorációval még hangulatosabbá teszik a bölcsődét.

Játékeszközeinket 2014 karácsonyra ismét sikerült bővíteni. Ezúton is köszönjük a pénzügyi finanszírozást.

A bölcsőde gazdálkodása

Intézményünk fenntartója Kunszentmiklós Város Önkormányzata. Az éves költségvetési keretünket az Önkormányzat Képviselő-testülete költségvetési rendeletben határozza meg. A pénzügyi, gazdasági feladatokat a Önkormányzat gazdálkodási szerve látja el.

Bölcsődénk a kezdeti „tanuló évek” után 2014. év vonatkozásában egy reális költségvetést tudott tervezni. Ez volt az első év, amely azt bizonyította, hogy a gyakorlati tapasztalatok a számok világában nagyon meghatározóak. Az előző években nem volt összehasonlítható adat, sok volt a bizonytalansági tényező. A továbbiakban is azon leszünk, hogy minél realisabbak legyenek az előirányzatok és a teljesítési adatok.

Problémák 2014.évben.

- Tető beázás, így az átadóban csepeg a riasztóból a víz. A probléma még nincs megoldva.
- Melegvíz- fűtés probléma: Köszönjük a gyors és hatékony intézkedést!
- Ajtók (bejárat, terasz) zárainak cseréjére volt szükség.
- A villany óra többször lekapcsolásra került, mivel a bölcsőde területén kívül került elhelyezésre így bárki hozzáférhet. kértem a kerítés áthelyezését, de még késik ennek a kivitelezése.

Hagyományok a bölcsődében



Minden kisgyermeknek megünnepeltük a **születésnapját**. A saját nevelője ajándékot készített a számára és közösen felköszöntötték a csoporttársaival.



Farsangi mulatságot tartottunk a gyermekeknek februárban, a gyermekek és a nevelők is jelmezbe öltöztek. Nagy táncos "buli" volt.



Március 15-ére való megemlékezés: zászló festés, ragasztás formájában történt.



Bölcsődék napja 04.22. Szakmai találkozó Kiskunhalason.



Húsvét várás, locsoló-vers tanulása, tojás festése, ragasztása



Anyák napja, a gyermekek a nevelők segítségével, saját készítésű ajándékkal lepik meg az édesanyjukat.



Gyermeknap, (05.24.) arcfestés, zenés mulatság.

✦ **Óvoda látogatás** Az óvodába menő gyermekeinkkel látogattuk meg a lakótelepi óvodát.

✦ **Bölcsőde búcsúztató** (08. 14.), az óvodába menő nagycsoportosok búcsúztatása.



Mikulás, Köszönjük Papp Zolinak, hogy minden évben vállalja a Téliapó szerepét.



Adventi készülődés (12.17.)

Események képei a mellékletben.

Kérem a tisztelt Képviselő – testületet, a beszámolót az elmúlt évről megtárgyalni és elfogadni szíveskedjék.

Kunszentmiklós, 2015.03.23.

.....

Bertalan Annamária
intézményvezető